



Raport anual de activitate al Centrelor de servicii în adicții (Programul Sf. Dimitrie) - 2022

Proiectul Sf. Dimitrie Basarabov este un program de consiliere și informare pentru persoanele dependente de alcool sau alte droguri, pentru membrii familiilor lor și pentru membrii comunității interesați de domeniul adicțiilor și funcționează din anul 2000, în cadrul *Asociației Filantropice Medical Creștine Christiana* – filiala Cluj.

În Cluj-Napoca proiectul Sf. Dimitrie Basarabov își desfășoară activitatea în două tipuri de unități: un serviciu de asistență comunitară în adicții și un Centru de Zi, *Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă"* pe str. Salcâmului nr. 20. *Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții „Răscruci”* își realizează activitatea pe str. Ion Meșter nr. 10, în cadrul Policlinicii Sf. Pantelimon.

Scopul Centrului de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă" este să oferim sprijin zilnic specific pentru persoanele dependente de alcool/alte droguri din Cluj-Napoca și județul Cluj prin servicii sociale de susținere în încetarea consumului și abuzului de substanțe/comportamente, servicii de recuperare în vederea prevenirii recăderii, susținerii abinenței de la alcool/alte substanțe și facilitarea reintegrării sociale și familiale.

Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruci" are ca scop oferirea de servicii de prevenire, consiliere și intervenție în adicții persoanelor dependente de alcool sau alte droguri/comportamente, precum și membrilor familiilor acestora, să promoveze conceptul de boală bio-psiho-socio-spirituală al adicției în comunitate. Este un proiect unic în țară care își propune să trateze persoana în mediul din care provine, sprijinind astfel recuperarea în „realitatea” vieții de zi cu zi.

Resurse umane: 11 angajați (6 asistenți sociali/consilieri în adicții, 1 psiholog și 1 lucrător social/consilier de egali, 1 consilier spiritual, 1 contabil primar, 1 expert contabil) și 15 voluntari (profesioniști, persoane în recuperare, studenți etc).

Echipa multidisciplinară implicată în derularea serviciilor: Floyd Frantz – supervisor de specialitate, misionar OCMC, Claudia Varga – asistent social, coordonator program, Nicoleta Amariei – asistent social, coordonator clinic, Laura Popovici – consilier familial, psihoterapeut, Alexandra Cioaza – asistent social, consilier în adicții, Tamaș Elena - asistent social, consilier în adicții, Groza Denisa – asistent social, Popovici Antonia – psiholog, Gabriel Bratu – lucrător social/ consilier de egali, Pr. Radu Roșu – consilier spiritual (până în iunie 2022), Emilia Moraru – asistent administrativ / contabilitate primară, Mircea Păvălucă – expert contabil.

Metodologia acordării serviciilor noastre constă în abordarea folosită de modelul Minnesota de tratament al adicțiilor, cunoscut și ca modelul de recuperare bio-psiho-socio -spiritual sau multi-disciplinar. Echipa multidisciplinară (consilierul în adicție, medic, medic psihiatru,



psiholog, asistent social, consilier spiritual, consilier familial etc.) conlucrează în încercarea de a-l sprijini pe beneficiar să realizeze recuperarea în toate dimensiunile vieții lui.

Calitatea serviciilor pe care le oferim le raportăm la standardele legale reglementate de LEGE Nr. 197 din 1 noiembrie 2012 și HOTĂRÂREA Nr. 118 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale. În acest sens, am primit **licența de funcționare** pentru

1. **Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruți"**, seria: LF, nr. 0001612, din 28.10.2015. cu reacreditare prin Licență de funcționare definitivă Seria LF nr. 0009715 din 21.08.2020.
2. **Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă"**, beneficiază de licența de funcționare definitivă Seria LF nr. 0004184 din 15.11.2016 și relicențierea în 30.05.2022 prin Licență de funcționare Seria LF nr. 0011581.

În derularea acestui proiect am colaborat cu Primăria și Consiliul Local Cluj-Napoca, Direcția de Asistență Socială și Medicală – finanțare și oferirea serviciilor programului ca resursă pentru comunitate, referiri de clienți spre rezolvarea problemelor sociale și medicale, **Arhiepiscopia** Vadului, Feleacului și Clujului – comodat pentru acordarea spațiului de funcționare, **Centrul** Misionar Creștin Ortodox USA – finanțare și supervizare de specialitate, **Direcția** Națională de Probațiune – oferirea de servicii specifice de evaluare și consiliere persoanelor aflate în incompatibilitate cu legea din cauza abuzului de substanțe, **Spitalul** Clinic Județean Cluj – colaborare în vederea referirii / informării pacienților cu probleme de abuz substanțe, **Spitalul** de Pneumoftiziologie "Leon Danielo", secția externă Săvădisla – monitorizarea pacienților aflați în recuperare din dependența de alcool; **Centrul** social de urgență Cluj-Napoca - colaborare în vederea informării și consilierii pacienților cu probleme de abuz substanțe, referire, **Unitatea** de Primire Urgențe Cluj - colaborare în vederea informării și consilierii pacienților cu probleme de abuz substanțe, **Spitalul** Clinic Municipal – Secția Ergoterapie – sursă de referire reciprocă de cazuri pentru dezintoxicare/evaluare psihiatrică, respectiv pentru evaluare și consiliere în adicții; **Agenția** Națională Antidrog – referire și consultanță management de caz, **Universitatea** Babeș-Bolyai – trimitere studenți în practică, **Alte** unități medicale și sociale din comunitate (ONG-uri, cantine sociale, spitale) - referiri de clienți spre rezolvarea problemelor sociale și medicale



1. CENTRUL DE PREVENIRE, EVALUARE ȘI CONSILIERE ANTIDROG

“CASA ALBĂ”, Str. Salcâmului nr. 20, Cluj-Napoca

Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog “Casa Albă” din Cluj-Napoca se adresează, în special, acelor persoane dependente de alcool care (1) nu au un loc de muncă / sunt în căutarea unui loc de muncă, (2) sunt pensionați sau au prea mult timp liber în care reluarea consumului de alcool poate fi făcută mult mai ușor, (3) nu au un mediu social suportiv pentru recuperare și (4) a celor care caută un refugiu zi de zi din preajma tentațiilor de reîntoarcere la adicția activă. sunt persoanele care recunosc că au o problemă legată de consumul de alcool, droguri, alte dependențe comportamentale și își doresc recuperare și reintegrarea socială. Acest lucru este dovedit prin menținerea abstenenței și realizarea schimbărilor în stilul de viață. Pentru cei mai mulți dintre ei acest centru le oferă siguranța și suportul de care au nevoie pentru a trece zi de zi în abstenență. Consilierii și asistenții sociali realizează evaluări și referiri către instituții abilitate pentru rezolvarea complexelor probleme de natură medicală și socială a beneficiarilor centrului de zi.

Activitățile derulate în anul 2022 au fost derulate pe tot parcursul anului după următorul **program de lucru:** Luni-Joi 8.00-16.00, Vineri 8.00-16.00 și 18.00-20.00, Sâmbătă, Duminică 18.00 – 20.00.

Ca urmare a menținerii stării de alertă cauzată de pandemia COVID-19 și în prima jumătate a anului 2022, am menținut serviciile de asistare și consiliere și prin metode adaptate situației.

Începând cu luna iunie 2022, activitățile Grupurile s-au desfășurat atât fizic și complementar online. Am continuat activitățile cu publicul, atât față în față, în cadrul centrului de zi și în regim hibrid pentru a oferi posibilitatea accesului la recuperare și a persoanelor care nu au reușit să ajungă la centru în ziua respectivă.

Beneficiarii sunt persoanele care recunosc că au o problemă legată de consumul de alcool, droguri, alte dependențe comportamentale și își doresc recuperare și reintegrarea socială. Acest lucru este dovedit prin menținerea abstenenței și realizarea schimbărilor în stilul de viață. Pentru cei mai mulți dintre ei acest centru le oferă siguranța și suportul de care au nevoie pentru a trece zi de zi în abstenență. Consilierii și asistenții sociali realizează evaluări și referiri către instituții abilitate pentru rezolvarea complexelor probleme de natură medicală și socială a beneficiarilor centrului de zi.

Activități derulate în 2022:

- **Activitatea de “Club”** - socializare și activități de timp liber într-un mediu care încurajează abstenența; Centrul de zi a rămas un important punct de referință, contact și socializare pentru beneficiarii din comunitate pe toată perioada anului, în ciuda faptului că au fost necesare anumite condiții de acces.



- **Facilitarea întâlnirilor grupurilor de 12 Pași** (Alcoolicii Anonimi și All Addictions) și oferirea gratuită de spațiu (fizic) pentru întâlniri. Această activitate are rolul de integrare a clienților în comunitatea de recuperare, primind astfel sprijin suplimentar în menținerea abstenenței. Grupurile se derulează săptămânal, de luni până duminică, cu întâlniri la ora 12-13, vineri 19-20 și sâmbătă/duminică 18-19. Grupurile sunt moderate de către beneficiari, după un format agreeat. Temele de discuție pot fi atât citirea de literatură de specialitate, cât și teme propuse de ei la fața locului. Clienții sunt încurajați să realizeze munca de întraajutorare, având responsabilități în cadrul acestor grupuri. Voluntarii, consilieri de egali au responsabilități în coordonarea acestor activități, organizarea spațiului de întâlnire, îndrumarea noilor veniți. **În 2022 au fost realizate aprox. 312 întâlniri (minim 6 întâlniri / săptămână) la care au participat o medie de 10 persoane / întâlnire.** Chiar și în perioadele de sărbători am menținut această activitate, fiind important pentru cei în recuperare să aibă o astfel de resursă în comunitate.
- **Grup de Prevenirea recăderii** (1 dată/ săptămână, miercuri 18-20, au avut loc 46 de grupuri / 2022) – un grup adresat beneficiarilor centrului (între 10-25 persoane/grup) și care are ca scop central dobândirea și exersarea unor abilități de prevenire a recăderii (de ex. identificarea factorilor care duc la recădere, revenirea dintr-o recădere, abilități de gestionare a sentimentelor cum să refuzi alcoolul, cum să îți construiești o rețea de sprijin, cum să faci față stresului fără alcool, abilități de comunicare etc.). Au fost studiate capitole din literatura de specialitate (Viața fără băutură, Caietul de Prevenire a recăderii).
- **Grupuri de spiritualitate** – până în iunie 2022 - 1 dată/săptămână, joi 18-20, au avut loc 18 grupuri în 2022– susținute de preotul voluntar al centrului cu au scopul de a-i ajuta pe beneficiarii centrului să găsească răspunsuri la probleme spirituale, sens și semnificație a vieții, să-i orienteze înspre practicarea valorilor morale în viața de zi cu zi. Participanții la acest grup au ocazia de a discuta și medita asupra iertării, bunăvoinței, iubirii, onestității, fricii, curajului, speranței, sensului în viață, atitudinilor personale, mândriei, smereniei, demnității, valorii personale etc., lărgindu-și astfel sfera de interes și de preocupare dincolo de „cercul strâmt” al repetării comportamentelor adictive. La grup au participat între **10-15 persoane**. Au loc periodic întâlniri individuale cu preoții voluntari și alte evenimente de rugăciune (ex: acatist, rugăciuni de pomenire, parastase etc)
- **Management de caz și consiliere în adicții individuală** a beneficiarilor Centrului de zi pentru evaluarea situației persoanei, pentru realizarea planului de intervenție, pentru monitorizare progresului, a factorilor de risc și identificarea resurselor necesare în depășirea dificultăților cu care se confruntă aceștia. Consilierii (asistenții sociali și lucrătorii sociali) desemnați ai Centrului de zi sunt cei care se ocupă de această activitate și o consemnează în fișele individuale ale beneficiarilor.
- **Asistență primară și secundară** – o activitate semnificativă în centrul nostru o reprezintă găsirea de resurse pentru complexe probleme medico - sociale pe care le întâmpină beneficiarii noștri. **Un număr de 62 de persoane** au fost beneficiari ai acestor servicii în 2022:

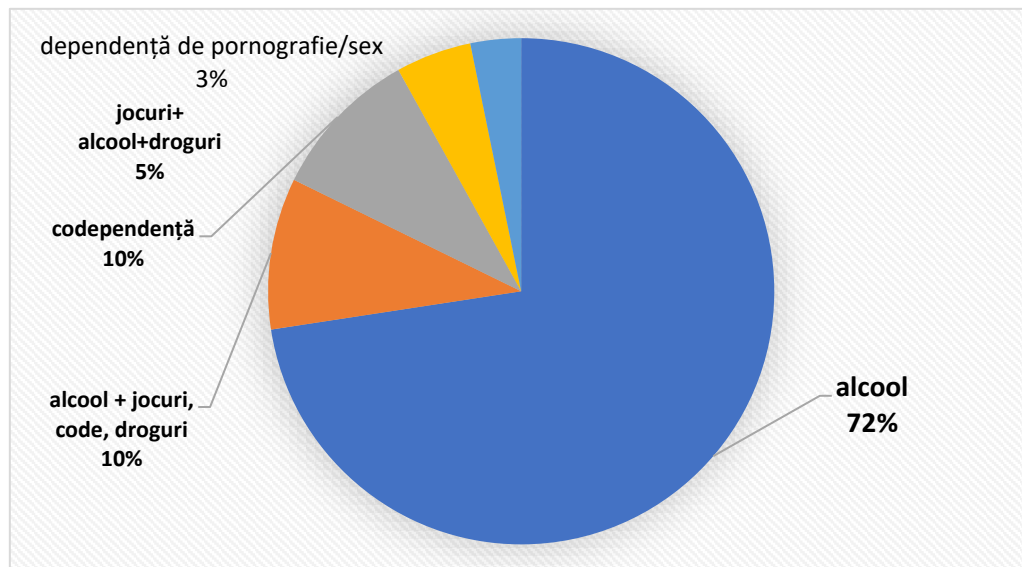


- **Gustarea de dimineață** – Săptămânal beneficiarii au primit o gustare rece sub formă de pachet: conserve diverse sortimente, rulade diverse sortimente, fursecuri, pateu, croissant, cereale, napolitane, fructe, produse de protocol, apă, suc, șervețele dezinfectante, săpun, detergent, măști, fie fizic, fie livrat acasă, în funcție de necesitățile beneficiarilor. Pentru cei care beneficiază de acest stimulente, este o gustare importantă în menținerea unui stil de viață sănătos. Aceștia locuiesc în adăposturi, alte instituții sociale sau în internate sociale și nu au posibilitatea de a-și procura și pregăti micul dejun.
- **Igienizarea personală:** centrul dispune de un duș disponibil beneficiarilor, zilnic 8.00-9.00, 14.00-16.00, pe baza unei programări prealabile, și de o spălătorie de haine: beneficiarii pot să utilizeze o mașină de spălat și o mașină de uscat rufe (conform unei programări) pentru acei beneficiari care nu au posibilități. Aceste aspecte sunt de o importanță crucială în reabilitarea persoanelor dependente, fiind un punct de pornire în procesul de reintegrare.
- **Asistență socială** primară și secundară: igienizare, alimente, haine, încălțăminte, îndrumare către instituții medicale abilitate și alte servicii sociale disponibile, educație în întocmirea CV-urilor etc. Pe lângă alimentele destinate gustărilor oferite zilnic beneficiarilor centrului și la activitățile de grup, am oferit periodic pachete cu alimente persoanelor dezavantajate. O mare parte din aceste alimente au fost distribuite prin Banca de alimente.
- **Evaluarea** posibilităților de **reinsertie socială** pentru beneficiarii noștri și trimiterea lor către resurse disponibile, facilitarea **accesului la informații** legate de oferta pieței de muncă în mun. Cluj-Napoca și județul Cluj, atât în mediul online cât și prin intermediul voluntarilor și a colaboratorilor. Colaborarea cu micii antreprenori este foarte importantă în susținerea reintegrării pe piața muncii. Retenția și dificultățile de adaptare sunt obstacole permanente pentru această categorie de beneficiari.
- **Evenimente speciale.** Periodic am avut diverse evenimente și aniversări: cu ocazia sărbătorilor-Paște, Crăciun, Anul Nou, aniversărilor de abținere, Grup aniversar la Casa Albă, Marșul Recuperării din adicții, Ziua Recunoștinței etc. La aceste evenimente s-au reunit **între 20-50 de persoane/eveniment** din centrul de zi și din comunitate.
- Bucuria și recunoștința sărbătorilor a fost împărtășită în evenimentul „**Speranță de Crăciun** – în data de 19, 21, 28 și 30 decembrie am oferit 70 de pachete cu alimente beneficiarilor centrului nostru și au avut loc seminarii de prevenire a recăderii și pregătirea pentru întâmpinarea Sărbătorilor în abținere („Fii Treaz de Sărbători” și „Familia și dependența”)
- Luna decembrie pentru multe persoane în recuperare aduce multe riscuri, nostalgii, dificultăți de a face față mediului social în care consumul de alcool este prezent și încurajat. Participarea constantă la grupurile de suport este un sprijin important în reafirmarea motivației de a se menține în abținere. Pe perioada Sărbătorilor de iarnă, Centrul de zi a avut un program adaptat, oferind grupuri de suport, asistență socială și consiliere la nevoie.



Rezultatele obținute în 2022:

- La activitățile centrului de zi au participat: **40 beneficiari / lună**
- Un număr de **62 de persoane** raportate au fost beneficiari unici pe serviciul centrului de zi din care 2 cazuri noi au venit în 2022 și 19 sunt cazuri revenite. În anul 2022, au plecat dintre noi 4 membrii mai vechi, răpuși de alcoolism sau alte boli cronice. Acest fapt ne reamintește că boala dependenței este cronică, progresivă și fatală. Pentru beneficiarii constanți existența centrului de zi a însemnat o creștere semnificativă a calității vieții, reducerea recăderilor, integrarea într-o comunitate în recuperare. Menținerea centrului de zi ca resursă pentru cei care doresc să se mențină în abținere este un pas important în reintegrarea socială și profesională. **Media de asistare a fost de 8,16 luni/ caz.**
- Grupurile și activitățile centrului de zi se adresează multiplelor dependențe: alcool, droguri, jocuri de noroc, codependență, pornografie, polidependențe, etc. Astfel proporția de cazuri a fost următoarea:





2. CENTRUL DE SERVICII DE ASISTENȚĂ COMUNITARĂ ÎN ADICȚII „RĂSCRUCI”, Str. Ion Meșter nr. 10, Cluj-Napoca

Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții „Răscruci” din Cluj-Napoca oferă din 2000 servicii de **prevenire, screening, evaluare, consiliere în adicții** în regim ambulatoriu persoanelor dependente de alcool sau alte droguri/comportamente, precum și membrilor familiilor acestora din Cluj-Napoca și județul Cluj. Este un proiect unic în țară care își propune să trateze persoana în mediul din care provine, sprijinind astfel recuperarea în „realitatea” vieții de zi cu zi.

În 2022, Centrul „Răscruci” a intrat în procesul de adaptare la „noua normalitate” post-pandemică și de revenirea la activitatea fizică, dublată de activitatea online. Din nou, a fost nevoie de flexibilitate, de menținerea regulilor de prevenire a transmiterii infecțiilor intra-comunitare și de o bună comunicare cu beneficiarii pentru reintegrarea în fluxul firesc de activități.

A. Consiliere individuală și de grup pentru recuperarea din adicții în regim ambulatoriu în cadrul Policlinicii Sf. Pantelimon, str. Ion Meșter nr. 10

I. Scop: Să ofere servicii de **prevenire, consiliere și intervenție în adicții** persoanelor dependente de alcool sau alte droguri/comportamente, precum și membrilor familiilor acestora.

II. Obiectivele clinice ale activităților de consiliere sunt circumscrise nevoii de:

- înțelegere și acceptare a conceptului de boală a dependenței ca boală primară, progresivă, cronică și fatală ce poate fi stopată doar prin abținerea totală de la substanță sau comportament;
- înțelegere a „**dependenței încrucișate**” (transferul dependenței de la o substanță/comportament la alta/-ul), impunându-se astfel regimul de la toate psihotropice;
- înțelegere a „**beției uscată**” sau sindromului de sevraj post-acute ce apare la anumite intervale de abținere și care, în necunoaștința de cauză, stă la baza celor mai multe reluări ale consumului;
- **dezvoltarea de abilități de socializare și refuz al consumului** – integrarea în grupurile de suport, alegerea unui naș, participarea la evenimente în cadrul centrului pentru socializare fără consum;
- **dezvoltarea de abilități de management al emoțiilor** – prin tehnici cognitive comportamentale, terapie rațional-emoțională, dezvoltarea vocabularului emoțiilor;
- **analiza sistemului axiologic** pentru obținerea congruenței de caracter cu comportamentul cotidian (prin logoterapie, investigarea valorilor reale și ideale,



formularea de obiective personale pe termen scurt și lung prin lucrarea celor 12 Pași care reprezintă filosofia de recuperare în cadrul programelor de tip Minnesota);

- **redefinire a relațiilor și interacțiunilor familiale și sociale** folosind tehnici ce țin de analiză tranzacțională, investigarea tiparelor de roluri sociale, abilități de comunicare asertivă, limite inter-personale, reconcilierea relațiilor.

III. Beneficiarii programului au fost și în 2022 persoane cu dependență de alcool, droguri, medicamente, jocuri de noroc, mâncat compulsiv, sex/pornografie, relații/ codependență și membrii familiilor acestora.

IV. Principalele activități care oferă cadrul realizării acestor obiective sunt:

- 1. Consiliere individuală:** în regim fizic cu beneficiarii din Cluj-Napoca și online cu cei din afara județului, în medie o dată pe săptămână / în funcție de nevoile individuale ale fiecărei persoane. În întâlniri individuale se conturează evaluarea inițială, se adaptează și planifică intervenția în concordanță cu specificul fiecărui individ și situații, se trasează sarcini de lucru personale și se monitorizează progresul făcut în recuperare. Consilierea individuală se derulează de la intrarea în program a beneficiarilor, însoțește dezvoltarea programului individual de recuperare și continuă atât pe durata, cât și după absolvirea grupului de consiliere, acoperind de foarte multe ori primul an de abținere, dar contribuind la menținerea ei și la prevenirea recăderii și după acest interval, uneori prin forma „intervenției în criză”.
- 2. Intervenție de scurtă durată** – între 1-4 întâlniri pe o perioadă de 1 – 4 săptămâni, fie ca intervenție de sine stătătoare (de ex., în cazul persoanelor cu motivație redusă sau a celor care nu sunt sigure dacă doresc intrarea în programul de consiliere), fie ca etapă intermediară de pregătire pentru intrarea în consilierea de grup. Acest interval le permite noilor veniți să își demonstreze interesul pentru schimbare, să stopeze consumul, să depășească perioada de sevraj acut. Ulterior, se evaluează dacă persoana este eligibilă pentru intrarea în grupul de terapie sau dacă e necesară direcționarea spre alte forme de intervenție adecvate statusului motivațional și nevoilor individuale ale persoanei.
- 3. Consiliere și psihoterapie de grup** pe o perioadă cuprinsă între 3 și 9 luni cu întâlniri bi-săptămânale (marți și joi, între 18.00-20.00). Ca metodă, grupul de consiliere contribuie semnificativ la rata de menținere a abținerei, dar și la creșterea calității recuperării. Sub forma unui real „laborator de viață”, în cadrul ședințelor de grup fiecare membru are ocazia de a procesa evenimentele vieții curente, de a-și prezenta sarcinile terapeutice lucrate anterior și discutate cu consilierul în cadrul consilierii individuale, de a fi educat despre conceptul de boală și mecanismele dependenței, dar și de a-și explora și ventila emoțiile, de a exersa instrumente de recuperare, abilități de comunicare, de management eficient al sentimentelor. Toate acestea contribuie la prevenirea recăderii și la creșterea rezilienței în fața provocărilor și a factorilor de risc cu care se confruntă fiecare beneficiar. Componenta grupului este una heterogenă, lucrându-se simultan cu 10-16 persoane cu dependențe de tipuri diferite (de substanțe și comportamente), iar fluxul clienților este continuu, cei vechi absolvind grupul, în timp ce nou veniții beneficiază de experiența și



modelul de recuperare al primilor. Astfel, ședințele acestui grup se derulează în mod consecvent încă din 2001, intervenția în acest grup presupunând, în mare, lucrarea pașilor 1-5, prevenirea recăderii și a sarcinilor speciale de formare de abilități de recuperare.

4. Grupul de post-cură este un program adresat celor care au finalizat grupul de consiliere descris anterior și care doresc menținerea și dezvoltarea programului personal de recuperare prin lucrarea pașilor 6-12 și aprofundarea unor concepte spirituale (de ex., renunțarea la propriile defecte de caracter sau iertarea), achiziționarea de abilități de relaționare, de a face față emoțiilor, de creșterea gradului de congruență a sistemului personal de valori cu comportamentul și atitudinile manifestate. Post-cura durează cca. 6 luni, acoperind prin intermediul a 2 - 3 seminarii lunare necesarul recomandat de minim 1 an de consiliere pentru cei aflați la începutul recuperării, studiile de eficiență demonstrând scăderea semnificativă de până la 5 ori a riscului de recidivă pentru cei care depășesc pragul primului an de abținere. Programul facilitează reuniunea a mai multor generații de absolvenți ai grupului de consiliere, aspect care conduce la creșterea coeziunii comunității de recuperare, precum și evenimentele organizate special pentru comunitatea Alumno Sf. Dimitrie.

5. Grupurile de suport de „Anonimi” au întâlniri săptămânale, respectiv cca. 10 **ședințe / săptămână (520 întâlniri/an), fizic și hibrid**. Implicarea în grupurile de suport dublează, conform studiilor, rata de abținere a persoanelor care trec prin programul de consiliere, fiind astfel o resursă esențială pentru augmentarea rezultatelor noastre. Dacă procesul de consiliere aduce laolaltă persoane cu diferite tipuri de dependență, grupurile de suport sunt specifice fiecăreia în parte. Astfel, la Cluj-Napoca funcționează grupuri de:

- a. **Alcoolici Anonimi** (pentru persoanele dependente de alcool),
- b. **Jucători Anonimi** (pentru persoanele dependente de jocuri de noroc),
- c. **Narcotici Anonimi** (pentru persoanele dependente de droguri sau medicamente),
- d. **Dependenți de Sex Anonimi** (pentru persoanele dependente de sex și pornografie),
- e. **Dependenți de Mâncare Anonimi** (pentru persoanele cu consum compulsiv de alimente),
- f. **Copii Adulți ai Alcoolicilor** (pentru persoanele care au crescut în familii cu alcoolism sau alte disfuncții),
- g. **Al-Anon** (pentru aparținătorii dependenților de alcool),
- h. **Nar-Anon** (pentru aparținătorii dependenților de droguri),
- i. **Gam-Anon** (pentru aparținătorii jucătorilor patologici). asigurând astfel posibilitatea oricărei persoane care are nevoie de ajutor să găsească un grup de suport.

7. În 2022, a fost reluat cu succes **Cursul de Responsabilizare și Educare despre Dependențe** adresat clienților Serviciului de Probațiune Cluj care au încălcat legea sub influența psihotropelor. Activitatea a presupus 4 întâlniri cu 11 clienți selectați și referiți de consilierii de probațiune, 2 individuale și 2 sesiuni de grup, după cum urmează:



- a. Evaluarea inițială bio-psiho-socio-spirituală, inclusiv aplicarea testului AUDIT de evaluare a severității problemei consumului de alcool;
- b. Curs 1 – Educație despre conceptul de boală primară, progresivă, cronică și fatală a dependenței, urmată de cerința scrierii unei scrisori „din penitenciar” către cei dragi
- c. Curs 2 – Educație despre tipurile de consumatori, ciclicitatea adicției și instrumente de recuperare. Tema după a 2a sesiune de curs a ținut prevenirea recăderii.
- d. Evaluare finală și follow-up.

Pentru persoanele în cazul cărora a existat suspiciune de consum de substanțe (alcool sau droguri) s-au aplicat teste specifice (etilotest & test multi-drog), 3 dintre participanți fiind suspendați pe motiv de testare pozitivă.

Pentru a menține motivația și atenția participanților, fiecare zi de curs a fost urmată de un scurt test.

8. „Speranță de Crăciun în lumea recuperării”, ediția a IX-a, a reluat și în 2022 seria seminariilor online, care să aducă un plus de sprijin într-o perioadă cu provocări intense pentru menținerea abstenenței față de substanțe și comportamente adictive:

- **„Boala codependenței”**– despre simptomele bolii dependenței în rândul aparținătorilor în general, dar mai ales de sărbători, dar și despre moduri de a face față perioadei într-un mod cât mai adaptativ;
- **„Fii treaz de sărbători!”**, seminar de educare despre consumul fără riscuri de alcool și de prevenire a recăderii în cazul persoanelor aflate în recuperare din adicții. Seminarul include o serie de recomandări privind moderația în cazul persoanelor care nu au un diagnostic de dependență, precum și recomandări privind păstrarea abstenenței de la alcool, droguri, medicamente, mâncat excesiv pentru cei care sunt deja în recuperare.

V. Provocări specifice problematicii recuperării din adicții în 2022

- 2022 a reprezentat provocarea descoperirii și adaptării la **„noua normalitate socială”** cu vizibile sechele post-pandemice. Dacă în cazul unor persoane acestea s-au resimțit la nivelul sănătății fizice ca o deteriorare post-infecțare Covid, în cazul mult mai multora simptomele au fost de ordin cognitiv și emoțional. Redobândirea încrederii în socializarea față în față, depășirea anxietății față de colectivitate și dificultatea „apropierii publice” au necesitat eforturi explicite, absența lor având un impact diferit, dat fiind că mare parte din activitățile noastre se derulează în cadrul grupurilor.
- Deși a fost reluată activitatea fizică, partea de consiliere online va rămâne complementară pentru beneficiarii din Cluj-Napoca și o constantă pentru cei care nu au acces la servicii în format fizic, dat fiind că serviciile noastre sunt acum accesate de beneficiari **din alte orașe din țară**, având în prezent pacienți din Arad, Timișoara, București, Constanța, Iași, Suceava, Bistrița, Craiova, Zalău, Brașov etc., dar și din alte țări (Anglia, Austria, Germania, Nigeria, SUA).



- Deși industria jocurilor de noroc a continuat să fie prolifică și în 2022, au apărut inițiative de modificări legislative care să reglementeze activitatea de marketing și să seteze norme noi de siguranță privind amplasamentul, accesul minorilor, posibilitatea jucătorilor de auto-excludere. Centrul „Răscruci” e partener într-o astfel de inițiativă alături de comunitatea Jucătorilor Anonimi din România.
- Reluarea evenimentelor tip festival au sporit ocaziile și disponibilitatea substanțelor psihotrope, diversificându-se și în acest caz modul de livrare al drogurilor (de ex., livrare la domiciliu).
- Consumul de droguri pare să fi luat avânt după ridicarea tuturor restricțiilor, accesibilitatea acestora fiind resimțită mai intens decât înainte de pandemie și incluzând substanțe cu riscuri crescute.
- A crescut numărul solicitărilor de consiliere pentru persoanele care se confruntă cu dependența de sex și pornografie, contrar unor mituri uzuale care normalizează consumul de pornografie.
- Continuă să fie resimțită nevoia unui centru rezidențial la Cluj-Napoca, fiind încă nevoiți să îndrumăm persoanele care au nevoie de ieșirea din mediu și de o abordare terapeutică mai intensivă către centrele de la Sibiu sau Bacău.

Rezultate în 2022:

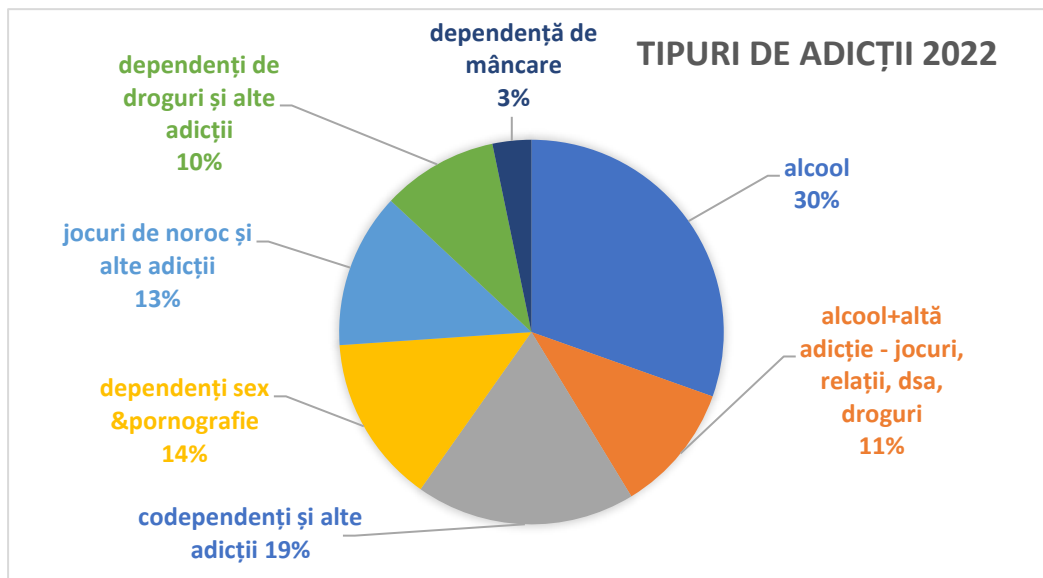
Comparativ cu anul precedent, 2022 a adus o creștere față de anul precedent a numărului de beneficiari, cu o scădere de cca. 9% a perioadei de asistare per beneficiar.

Anul	2021	2022
Beneficiari	63	92
Media lunilor de asistare / beneficiar	5.04	4,59

Repartizarea cazurilor în 2022 în funcție de tipul de probleme. Față de 2021, se observă o creștere a numărului de persoane care au solicitat ajutor pentru consumul de alcool (contribuind aici, desigur, și referirile făcute de sistemul de probațiune) - +10, precum și aproape dublarea beneficiarilor care se confruntă cu consumul de psihotrope ilegale (droguri) și cu dependența de sex și pornografie.

După cum se observă cu ușurință din graficul de mai jos, alcoolul rămâne principala adicție pentru care ne e solicitat sprijinul (30%), urmată de codependență (19%) și de cea de jocuri de noroc (13%).

Evidențiem creșterea numărului de persoane care caută o soluție la consumul de pornografie și sex, în ciuda normalizării sociale a acestui fenomen.



B. Consilierea familială

- **Scopul** acestei activități este de a-i ajuta pe aparținători celor care au probleme de abuz sau dependență de substanțe sau comportamente să devină parte a soluției prin educarea, înțelegerea și acceptarea conceptului de boală, prin realizarea acelor schimbări de comportament și atitudine care pot ajuta persoana dependentă nemotivată să accepte ideea recuperării (de ex., stabilirea de limite în sprijinirea financiară necondiționată, acceptarea comportamentelor inadecvate, acceptarea consumului în perimetrul locuinței etc.). Pe de altă parte, aparținătorii celor care au intrat deja în abstenență au nevoie să înțeleagă cum anume se va schimba viața familiei în absența abuzului de substanțe sau comportamente, ce e de folos și se periclitează bunăstarea familiei, care sunt factorii de risc pentru recădere și, nu în ultimul rând, cum încep să aibă grijă și de ei înșiși.
- **Grupurile de consiliere** pentru recuperarea din codependență s-au derulat săptămânal, în fiecare Miercuri 18.00-20.00. Absolvenții programului de consiliere familială au posibilitatea de a continua procesul de dezvoltare personală participând la grupul de post-cură descris anterior unde vor lucra într-un grup mixt cu persoane aflate în recuperare din dependență, un alt aspect care contribuie la creșterea înțelegerii recuperării și rezilienței personale.
- **Consilierea individuală** adresată familiei urmărește evaluarea problemelor, planificarea individualizată a intervenției, predarea unor concepte de recuperare, monitorizarea îndeplinirii sarcinilor individuale de lucru, formarea unor abilități specifice (de identificare și exprimare a emoțiilor, de comunicare, de rezolvare de probleme etc.).



- **Consilierea familială / de cuplu** e o metodă eficientă de explorare a problemelor (de ex., în etapa de inițiere a consilierii e de folos să avem perspectivele tuturor persoanelor implicate pentru a identifica resorturi motivaționale), în intervenția în criză, dar și de rezolvare a lor (de ex., facilitarea exprimării unor sentimente sau crize din cadrul familiei). **Scrisorile** către diferiți membri ai familiei (prezentate acestora sau nu) sunt un alt instrument de clarificare a emoțiilor și de ameliorare a relațiilor.

Rezultate obținute în 2022 la activitatea de consiliere familială:

Beneficiari în 2022	42
Media lunilor de asistare / beneficiar	6,32

- **Programul de educație pentru aparținătorii celor din programul de consiliere** a continuat și în 2022, cu 2 sesiuni **de educare a aparținătorilor** (părinți, parteneri de viață, frați, copii ai beneficiarilor primari asistați pentru recuperarea din dependență). Aceste sesiuni sunt importante pentru că unii aparținători refuză participarea la programul familial fie din cauza stigmei, fie din cauza mâniei față de cel dependent sau a minimalizării problemei – „dacă el nu bea, totul e bine”. Dincolo de discuțiile despre conceptul de boală, e important ca familia să știe „la ce să se aștepte odată ce alcoolicul a încetat băutul?”. Astfel, cresc șansele de recuperare pe termen lung ale persoanei dependente și, sperăm, scade incidența divorțurilor care pot surveni și după stoparea consumului de alcool.
- Grupurile de sprijin adresate aparținătorilor persoanelor cu probleme cu alcoolul (Al-Anon), drogurile (Nar-Anon) sau jocurile de noroc (Gam-ANon), dar și cele adresate Copiilor Adulți au continuat să își ofere serviciile atât nou-veniților, cât și membrilor vechi ai comunității din recuperare.
- Membrii familiei au participat și ei la toate **evenimentele** derulate pe parcursul anului, fie ele sub egida Filling the Void, Luna recuperării, Speranță de Crăciun etc.

C. Evaluare și informare

Aceste servicii se adresează tuturor celor aflați în căutarea de clarificări, informații, soluții pentru diferite probleme legate de consumul, abuzul sau dependența de substanțe sau comportamente. Fie că pentru propria persoană, fie că pentru cineva drag, fie pentru un angajat sau un client al sistemului de probațiune, serviciile de evaluare sunt furnizate pentru a identifica existența unei probleme, gradul de gravitate al acesteia, consecințele conexe, factorii de motivare pentru schimbare etc.

C.1. Evaluarea se realizează prin:



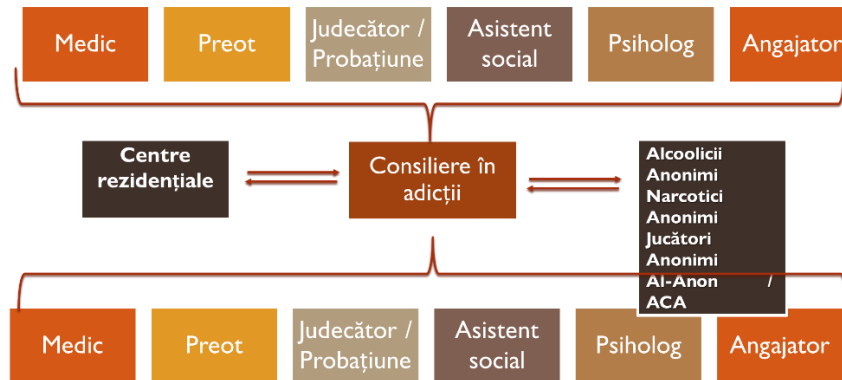
- **Evaluarea inițială** multiaxială a istoricului personal din perspectivă medicală, psihologică, familială și socială, hobbyuri/activități de timp liber, istoricul profesional, educațional, financiar, încălcarea legii, abuzuri etc.
- Evaluarea **consumului de alcool / alte substanțe psihotrope sau comportamente adictive** și a problemelor asociate atât narativ, cât și prin aplicarea de chestionare standardizate: DRINC, AUDIT, 12 întrebări, Harta V. Rezultatele chestionarelor sunt procesate individual în cadrul unei întâlniri cu managerul de caz.
- Schema de mai jos oferă o sinteză a etapei de evaluare inițială primară (pre-admitere) care ghidează următorii pași ai intervenției (admiterea în program sau referirea către o altă instituție).
- Oferirea de **informații** cu privire la consumul rațional de alcool, semne ale abuzului și dependenței de alcool/droguri: pliante, broșuri, materiale educaționale
- **Orientare.** În funcție de rezultatele acestei evaluări, persoana va fi îndrumată către servicii din cadrul Programului Sf. Dimitrie (centru de zi, consiliere individuală și de grup, consiliere familială, curs responsabilizare) sau către alte instituții socio-medicale.
- **Colaborarea cu instituții medicale, de asistență socială, judiciare** (de ex., Unitatea de Primire Urgențe, Centrul de Urgență Cluj-Napoca, Institutul Regional de Gastroenterologie și Hepatologie „Prof. Dr. Octavian Fodor” (Medicală 3), Serviciul de Probațiune Cluj) presupune referirea de pacienți / clienți care prezintă simptome sau consecințe ale abuzului sau dependenței de substanțe și comportamente către Programul Sf. Dimitrie unde, după screening, evaluare și informare se face un plan individualizat de intervenție. Comunicarea cu instituțiile de referire se face printr-un sistem standardizat de rapoarte de evaluare, progres sau evaluare finală, astfel încât persoana să beneficieze cu adevărat de o intervenție multi-disciplinară.
- A revenit interesul comunității profesionale pentru resursa pe care o oferim, fiind implicați atât în proiecte destinate prevenirii și intervenției în cazuri de violență domestică, cât și într-un proiect al **Inspectoratului Județean Cluj** de informare a polițiștilor de proximitate despre serviciile pe care le oferim și despre moduri de referire către acestea a cetățenilor cu probleme de abuz sau dependență.





- Au continuat referirile făcute de **Parchetul de pe lângă Judecătoria Cluj** către Centru a persoanelor aflate sub control judiciar pentru fapte asociate abuzului de substanțe sau comportamente (violență domestică, consum pornografie infantilă etc.).
- Au fost reluate vizitele la **Institutul de Gastroenterologie (Medicala 3)** pentru asistarea și orientarea pacienților cu afectare organică asociată abuzului de substanțe.

Rețeaua inter-disciplinară



C.2. Informare.

Dincolo de activitatea de evaluare și informare derulată în cadrul centrului și a colaborărilor cu alte instituții, aceasta a însumat în 2022 un evantai de **evenimente** cu scopul de a crește nivelul de informare și educație despre recuperarea din adicții a comunității, dar și de creștere a coeziunii comunității de recuperare.

Evenimente, cursuri, seminarii „Răscruci” 2022	Descriere	Nr. participanți
Seminar "Conceptul de boală" – 18/01/2022	Seminarul sintetizează criteriile de diagnostic ale dependenței, simptomele dependenței, factorii etiologici ai dependenței.	30
Seminar "Familia și dependența" 25/01/2022	O continuare a seminarului precedent, acesta a abordat problema codependenței, simptomele, regulile și rolurile familiei disfuncționale.	25
Recuperarea din adicții - cum începe totul? 15/02/2022	Seminarul e adresat noilor veniți și trece în revistă principalele întrebări pe care le poate avea o persoană aflată la început de drum în recuperare.	23
Iubirea - motivație pentru tot ceea ce facem – 24/02/2022	Un concept spiritual și o valoare universală, iubirea a fost subiectul abordat cu încurajarea participanților de a redescoperi iubirea față de cei din jur, dar și față de propria persoană.	31
Cel mai frumos dar - Sănătatea femeii . 9.03.2022	Având invitată o dnă dr. ginecolog, activitatea a reunit doamne și domnișoare din program care au primit	23



	informații pertinente despre îngrijirea propriei sănătăți, despre măsurile preventive și de monitorizare a infectării BTS, afecțiunilor oncologice etc.	
Postind fiecare zi la rândul ei	Înainte sărbătorii Învierii Domnului, acest seminar a subliniat modul în care principiile de recuperare se pot aplica și la îmbunătățirea vieții spirituale, îndemnând la o trăire mai conștientă a Paștelui.	16
Seminar - Vindecarea familiei prin iertare, 13.04.22	Adresat aparținătorilor în perioada Postului Paștelui, aducând în discuție viața emoțională și spirituală a aparținătorilor, precum și rolul acestora în procesul recuperării	42
Cursul de Responsabilizare și Educare despre Dependente 26/06-27/07/2022 și informare clienți probațiune	O serie de 4 întâlniri (individuale și de grup) cu clienți selectați și referiți de către Serviciul de Probațiune Cluj și care au trecut printr-un proces de evaluare, informare, follow up cu scopul schimbării stilului de viață și prevenirii recidivei infraționale	23
Marșul Recuperării din adicții 30/09/22	Desfășurat în regim fizic, marșul din acest an a resimțit efectele pandemiei, adunând doar un număr restrâns de persoane care să participe la plimbarea prin centrul orașului Cluj-Napoca. Mesajele care susțin recuperarea au fost însă expuse prin intermediul pancartelor, microfonului, pliantelor și baloanelor.	20
Sesiuni de informare adresate studenților Octombrie - Decembrie 2022	Activități săptămânale de informare a studenților din cadrul UBB din Facultățile de Asistență Socială și Psihologie despre conceptul de boală, dar și despre moduri eficiente de recuperare din dependență, instrumente specifice.	15
Informare Poliția de Proximitate IPJ Cluj	4 sesiuni de informare adresate poliției de proximitate din Cluj-Napoca, Huedin, Gherla, Dej, Turda și Câmpia Turzii despre serviciile oferite de centru, precum și despre modalitățile de referire..	160
Seminar "FAMILIA ȘI DEPENDENȚA" – 12/12/2022	acest seminar a reluat tema codependenței, respectiv al consecințelor pe care dependența unei persoane le are asupra celor apropiați, precum și resursele de recuperare existente.	50
Seminar "Fii treaz de sărbători" – 19/12/2022	În cadrul campaniei „Speranță de Crăciun” primul seminar online a fost unul de educare despre consumul fără riscuri de alcool și de prevenire a recăderii în cazul persoanelor aflate în recuperare din adicții	40
TOTAL PARTICIPĂRI 2022		498



Rezultate informare în anul 2022:

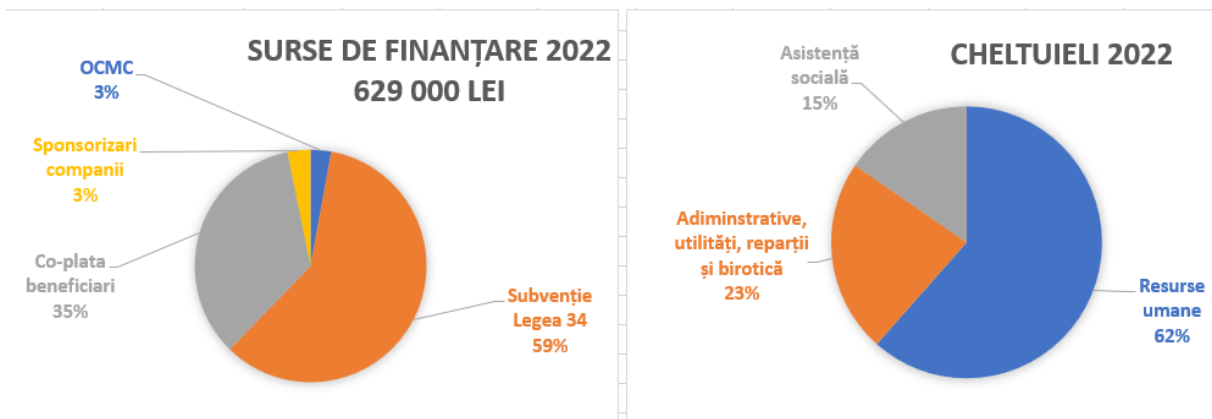
- Numărul persoanelor informate despre problema și soluția dependenței depășește cu mult numărul din tabel, dat fiind că nu a fost estimat impactul avut de expunerea media pe care a avut-o Programul Sf. Dimitrie (atât în mediul online, radio, TV).
 - Paginile de Facebook, canalul de Youtube ale Programului au adus mai aproape de toți cei interesați mesajele despre oportunitatea recuperării, informații despre evenimentele organizate, precum și înregistrări ale seminariilor susținute.
 - Audiența seminariilor de informare e diversă, incluzând atât persoane în recuperare / interesate de intrarea în recuperare, membri ai familiei, psihologi, preoți, asistenți sociali, cadre didactice.
 - Paleta de clienți care s-au adresat programului a fost variată, în sensul că pe lângă persoane dependente de alcool, s-au adresat într-un număr mare persoane dependente de jocuri de noroc, dependență de sex și pornografie, droguri, etnobotanice și aparținători. Astfel, în total au fost: **637 persoane** care au beneficiat de serviciile acestea.
 - Sursa de referire preponderentă rămâne cea a recomandărilor prezenților sau foștilor beneficiari, apoi prin membrii de familie care contactează personal sau facilitează contactul celor dependenți cu programul. O sursă importantă de referire o reprezintă site-ul, mediul online și Facebook.
- **Rezultate în 2022 pentru evaluare și informare: 637 beneficiari unici**
Numărul de persoane la care ajunge mesajul de recuperare este în creștere, pe de o parte crește problema consumului de substanțe și a comportamentelor adictive, dar observăm și o scădere a stigmei asociate, prin faptul că oamenii au mai mare curaj să vorbească despre ceea ce îi doare și să caute ajutor specializat în acest sens. Serviciile centrului fiind cunoscute în comunitate, profesioniștii continuă să utilizeze această resursă post-dezintoxicare.



Evidență centralizată beneficiari ai Programului Sf. Dimitrie 2022

Activitate	Număr de beneficiari total
<i>Centrul de prevenire, evaluare și consiliere antidrog "Casa Albă"</i>	62 beneficiari unici/ an pentru serviciile centrului de zi
<i>Centrul de servicii de asistență comunitară în adicții "Răscruți"</i>	
A. Consiliere individuală și de grup pentru recuperarea din adicții	92 beneficiari persoane toxico-dependente (alcool / jocuri de noroc / droguri/ pornografie/ mâncare etc.)
B. Consilierea familială	42 membri ai familiei beneficiarilor direcți au fost asistați în consiliere individuală, de grup și program de informare familie.
C. Evaluare și informare	637 persoane evaluate și informate, 498 prezențe la cursuri si seminarii
TOTAL BENEFICIARI 2022	771 beneficiari unici

Rezultate financiare 2022



Menționăm că finanțarea centrelor de adicții continuă să fie o provocare. Dat fiind nenumăratele încercări de strângere de fonduri în comunitate nereușite, partea de **co-plată** a beneficiarilor rămâne o sursă importantă de venit. Această co-plată are rolul atât de responsabilizare a beneficiarilor și asigură o mai bună implicare în procesul terapeutic, cât și de susținere a activității noastre.

O mare parte din serviciile noastre rămân **gratuite** și toți cei îndrumați către noi vor fi asistați în mod egal, fără a exista discriminare pentru cei care contribuie și cei care nu. Centrul de zi, rămâne o importantă resursă gratuită pentru multe persoane din comunitate, de asemenea grupurile de suport disponibile zilnic.



Sponsorizările din partea companiilor private rămân scăzute și în acest an, dat fiind și accentul pus pe serviciile oferite către grupul nostru țintă, mai puțin fiind orientați către informarea în cadrul companiilor.

Echipa de consilieri reprezintă cea mai importantă resursă pentru acest tip de servicii. Pregătirea unui consilier în adicții durează minim 2 ani. Pentru noi, păstrarea consilierilor, motivarea lor și oferirea celor mai bune condiții de muncă rămâne o prioritate.

Considerăm că aceste proiecte rămân, atât în cadrul Asociației Christiana, cât și la nivel național, **modele de bună practică**, atât din punct de vedere a calității serviciilor, cât și din punct de vedere administrativ și financiar.

Cu mulțumiri și în speranța că ne veți sprijini în continuare în misiunea.

9 ianuarie, 2023

Coordonator program, asistent social: Claudia Varga